



## MOSTRADOR DE BOLETOS

- ✓ Estamos ampliando la limpieza en los mostradores de boletos, en las áreas de las puertas de embarque, en los mostradores de servicio al pasajero, en las oficinas de servicios de equipaje y en las salas que usan los miembros del equipo.
- ✓ También estamos utilizando postes separadores para promover el distanciamiento entre personas en las puertas de embarque y en los mostradores de boletos.



## EN EL AVIÓN

Nuestro programa ampliado de limpieza utiliza un desinfectante aprobado por la EPA e incluye:

- ✓ En las áreas de los clientes: limpieza de las mesitas del avión, de la hebilla de los cinturones, de los apoyabrazos, de las persianas y de la pantalla en los asientos.
- ✓ También incluye limpiar las manijas de las puertas y de los compartimientos superiores de equipaje.
- ✓ En las áreas para los miembros del equipo: limpieza reforzada de la cocina, así como de los asientos abatibles y de descanso de la tripulación. Las nuevas mejoras incluyen también las superficies en la cabina de mando.
- ✓ La mayoría de los aviones de American Airlines están equipados con filtros de aire de alta eficiencia en el control de partículas (HEPA) capaces de cambiar por completo el aire aproximadamente 15 a 30 veces por hora o una vez cada dos a cuatro minutos, un proceso similar al estándar utilizado en hospitales.



## EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

A inicios de mayo empezaremos a distribuir toallitas o geles desinfectantes y mascarillas a los clientes. Este procedimiento se extenderá a todos los vuelos, conforme lo permitan las condiciones operacionales y los suministros.



## COMPROMISO CON LA SEGURIDAD

Estas mejoras se basan en el compromiso con la seguridad de los clientes y de nuestro equipo. Nuestras prácticas de limpieza siempre han cumplido o superado lo que dictan todas las normas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).

American exhorta a los clientes a no viajar si están enfermos. Para saber más sobre cómo protegerse del COVID-19, visite el sitio web de los CDC: [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) (en inglés)